

**GEBRUIKSVOORWAARDEN E-LEARNING
ACADEMY4LEARNING, ONDERDEEL VAN
VAN DIJK INNOVATIE B.V.**

Artikel 1: Algemeen

1.1 Door het plaatsen van een bestelling van een e-Learning bij Academy4Learning ("A4L"), aanvaardt u (Besteller en/of Gebruiker) zonder enig voorbehoud deze Gebruiksvoorwaarden. Dit betekent dat deze Gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn op de relatie tussen u en Van Dijk Innovatie B.V. met betrekking tot de levering en het gebruik van de e-Learning. Gebruiker en Besteller worden geacht de Gebruiksvoorwaarden te downloaden, opslaan op een eigen device en door te nemen.

1.2 Van Dijk Innovatie B.V. is gevestigd aan de Joan Muyskenweg 22 te (1096 CJ) Amsterdam en is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 08214475. Academy4Learning is een handelsnaam van Van Dijk Innovatie B.V. en wordt in deze Gebruiksvoorwaarden aangeduid met "A4L".

1.4 Indien u vragen heeft over deze Gebruiksvoorwaarden of de e-Learning of om andere redenen contact wilt opnemen met A4L stuurt u een mail naar info@academy4learning.nl.

1.5 In het geval u –als Besteller – een e-Learning bestelt voor een ander, de Gebruiker, zijn deze Gebruiksvoorwaarden ook van toepassing op de relatie tussen deze Gebruiker en A4L en staat u er voor in dat de Gebruiker kennis neemt van deze Gebruiksvoorwaarden en zich aan deze Gebruiksvoorwaarden zal houden.

Artikel 2: Definities

Besteller: de persoon die de e-Learning bij A4L heeft besteld.

e-Learning: een online leervorm over een nader bepaald onderwerp, waarbij gebruik wordt gemaakt van de voor gebruiker persoonlijke digitale omgeving van mijn.academy4learning.nl waarvan Gebruiker door middel van een Licentie op afstand toegang kan verkrijgen.

Gebruiker: een gebruiker van een e-Learning, die op grond van een Licentie gerechtigd is gebruik te maken van de e-Learning.

Licentie: het persoonlijk, niet-exclusief, tijdelijk, herroepbaar en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot een e-Learning, die door Besteller is besteld bij A4L. Het gebruiksrecht omvat tevens het recht om voor de duur van de Licentie toegang te verkrijgen tot de e-Learning via het Platform. Indien de persoon van de Gebruiker niet dezelfde is als de Besteller, kan een Gebruiker uitsluitend een medewerker zijn van Besteller (dat wil zeggen een persoon die een dienstverband, uitzend-, of opdrachtrelatie heeft met Besteller).

Licentieduur: de duur waarvoor van de Licentie gebruik kan worden gemaakt.

Licentievergoeding: de vergoeding die verschuldigd voor de Licentie en die is overeengekomen bij het plaatsen van de bestelling van de e-Learning.

Platform: het digitale platform mijn.academy4learning.nl van A4L waarop tot de e-Learning toegang wordt verleend.

Artikel 3: Licentie en duur

3.1 Mits de Licentievergoeding volledig is betaald en Gebruiker in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden handelt, verstrekt A4L aan Gebruiker de Licentie.

3.3 De Licentieduur gaat in op het moment dat A4L aan de Gebruiker een toegangslink heeft gestuurd, die toegang verschaft tot de e-Learning. De Licentieduur is 365 dagen, tenzij A4L anders heeft afgesproken met de Besteller.

3.4 Door A4L aangegeven leveringstijden zijn altijd indicatief en gelden niet als fatale termijn.

3.4 Na afloop van de Licentieduur eindigt de Licentie automatisch en kan Gebruiker geen (verder) gebruik maken van de e-Learning.

Artikel 4: Gebruik van Platform en e-Learning

4.1 A4L verstrekt Gebruiker op het Platform toegang tot de e-Learning, en spant zich naar redelijkheid in om het Platform en de e-Learning beschikbaar te laten zijn.

4.2 A4L onderhoudt het Platform actief en zal verstoringen binnen redelijke tijd verhelpen. Onderhoud zal zo veel mogelijk vooraf worden aangekondigd bij Gebruiker.

4.3 Gebruiker dient de toegang tot zijn account middels de gebruikersnaam, die door A4L wordt verstrekt, en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient Gebruiker het wachtwoord strikt geheim te houden. A4L mag er vanuit gaan dat gebruik van de e-Learning via het account van Gebruiker.

4.4 Om gebruik te maken van het Platform en de e-Learning, dient Gebruiker te beschikken over software zoals die door A4L wordt aanbevolen.

4.5 De e-Learning is uitsluitend bestemd voor persoonlijk en niet commercieel gebruik door de Gebruiker.

4.6 Het is niet toegestaan om de e-Learning of gedeeltelijk te kopiëren, verkopen, verdelen, de-compileren, doorgeven, vertalen, verspreiden, weergeven, reproduceren, publiceren, verhuren, leasen, sub-licentiëren, vergunnen met licentie of op andere wijze over te dragen.

4.7 Het is niet toegestaan om beveiligingsmiddelen, waaronder begrepen, anti-virus, anti-spam, anti-spyware, anti-malware, anti-phishing, firewall oplossingen, die op of in het Platform zijn geïnstalleerd te verwijderen of te ontwijken.

4.7 Gebruiker staat ervoor in dat hij uitsluitend gebruik maakt van het Platform en de e-Learning conform het bepaalde in deze Gebruiksvoorwaarden en de redelijke instructies van A4L. Bij door A4L geconstateerd misbruik van het Platform en/of de e-Learning eindigt de Licentie automatisch en met onmiddellijke ingang. A4L kan in dat geval de toegang van Gebruiker tot het Platform en de e-Learning blokkeren. Indien A4L van deze blokkeringsmogelijkheid gebruik maakt, heeft de Gebruiker geen recht op vergoeding van schade of kosten. Tevens komt alsdan iedere aanspraak van Gebruiker op de Licentie te vervallen.

4.8 Zodra Gebruiker weet of reden heeft om te vermoeden dat door een ander misbruik wordt gemaakt van het Platform en/of de Licentie, dient Gebruiker A4L daarvan direct op de hoogte te stellen.

4.9 A4L is gerechtigd wijzigingen en correcties aan te brengen in de e-Learning, het Platform en de wijze van toegang en gebruik van het account

Artikel 5: Prijzen en betaling

5.1 Besteller is de volledige Licentievergoeding verschuldigd op het moment van leveren van de Licentie. Indien A4L (een deel van) de Licentievergoeding bij bestelling van de e-Learning in rekening brengt, is Besteller betaling daarvan verschuldigd binnen de daarbij gestelde betalingstermijn.

5.2 Besteller heeft geen recht op opschorting of verrekening van (een deel van) de Licentievergoeding.

Artikel 6: Herroepingsrecht

6.1 Indien de Besteller een natuurlijk persoon is en de e-Learning online heeft besteld, kan Besteller overeenkomstig het consumentenrecht de bestelling van een e-Learning herroepen tot 14 dagen na de bestelling. De mogelijkheid tot herroepen vervalt zodra een Gebruiker is begonnen met het gebruik maken van de e-Learning, dat in ieder geval wordt geacht te zijn gebeurd zodra een Gebruiker voor de eerste maal toegang heeft verkregen tot de e-Learning.

6.2 Herroeping vindt plaats via het model herroepingsformulier, dat Besteller ingevuld en ondertekend tijdig terugstuurt naar info@academy4learning.nl.

Artikel 7: Intellectueel eigendom

7.1 Het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten op het Platform en de e-Learning, alsmede op wijzigingen, verbeteringen en/of updates hiervan, de (eventueel) bijbehorende software en documenten en materialen rusten bij A4L en/of haar partners. Gebruiker krijgt uitsluitend de gebruiksrechten voor de e-Learning en bevoegdheden die voortvloeien uit deze Gebruiksvoorwaarden.

7.2 A4L verkrijgt van Gebruiker een eeuwigdurend, niet-exclusief, overdraagbaar en niet voor herroeping vatbaar gebruiksrecht ten aanzien van de data die worden gegenereerd door gebruik van de e-Learning.

Artikel 8: Privacy en veiligheid

8.1 A4L verwerkt persoonsgegevens van Gebruiker en Besteller bij het gebruiken van het Platform en de e-Learning. A4L verwerkt deze persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In de privacyverklaring op de website vindt u informatie over hoe A4L omgaat met de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 A4L biedt het Platform en de e-Learning aan "as is". Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk door A4L aangegeven verstrekt A4L geen garanties.

9.2 Het gebruik van de e-Learning door Gebruiker vindt plaats voor eigen rekening en risico. Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is A4L niet aansprakelijk voor enige schade van de Besteller en/of Gebruiker. Mocht aansprakelijkheid door een uitspraak van een gerechtelijke instantie komen vast te staan, dan is aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de e-Learning in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan.

9.3 A4L is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor fouten, of vergissingen in de e-Learning en voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van data, schade door bedrijfsstagnatie, imagoschade en andere (indirecte) schade.

9.4 In geval van overmacht is A4L gerechtigd om haar prestaties op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat dit leidt tot een recht op schadevergoeding. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen, of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, niet bereikbaarheid van het Platform door welke oorzaak dan ook, in het bijzonder door een denial-of-service aanval, computervirusen, computermisdrijven, hacking, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, bedrijfsstoornissen, uitblijven van leveringen of andere prestaties van leveranciers, brand en overstroming.

9.5 Een e-Learning kan hyperlinks naar content of websites van derden bevatten. A4L oefent geen controle uit op deze content en websites van derden. A4L kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de deugdelijke werking van de hyperlinks, voor de inhoud van de content en websites en voor enige schade die de Gebruiker lijdt door gebruik van deze content of websites.

9.6 Besteller en Gebruiker zijn aansprakelijk voor alle schade die A4L lijdt, inclusief alle kosten tot opsporing, verhaal en verhelping van de schade, als gevolg van een gebruik van het Platform of e-Learning in strijd met deze Gebruiksvoorwaarden.

Artikel 10: Slotbepalingen

10.1 Deze Gebruiksvoorwaarden kunnen door A4L te allen tijde worden gewijzigd of aangevuld.

Wijzigingen of aanvullingen in de Bijzondere Gebruiksvoorwaarden worden direct na publicatie daarvan van kracht. A4L raadt aan om regelmatig de Gebruiksvoorwaarden op www.vandijkinnovatie.nl te checken op wijzigingen.

10.2 A4L kan haar rechten en verplichtingen met betrekking tot de Licentie overdragen aan een derde partij.

10.3 Op de bestelling en de Gebruiksvoorwaarden en alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende geschillen is Nederlands recht van toepassing.

10.4 Alle geschillen die voortvloeien uit of betrekking hebben op de Gebruiksvoorwaarden of de Licentie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

A4L, versie 1 september 2018